

1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Owon.nl en op alle met Owon.nl aangegane overeenkomsten.
2. Van het in deze algemene voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
3. Indien ook de koper naar zijn algemene voorwaarden verwijst, zijn de voorwaarden van de koper niet van toepassing.
4. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van (levering van) producten, wordt daaronder tevens verstaan het verrichten van diensten en werkzaamheden van welke aard dan ook.
5. Onder "koper" wordt verstaan elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die tot Owon.nl in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met ons gesloten koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst, alsmede elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met ons een koop of andersoortige overeenkomst wenst aan te gaan.
6. Daar waar in deze voorwaarden en op de internetsite sprake is van formulieren, worden daaronder begrepen de modelformulieren zoals afgebeeld op onze internetpagina's, daaronder mede inbegrepen factuurbonnen e.d. en tevens de door koper ongewijzigd uitgeprinte kopieën daarvan.

2. Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. De aanbiedingen of prijsopgaven op deze internetsite dienen te worden aangemerkt als een uitnodiging aan de potentiële kopers tot het doen van een aanbod. Zij binden Owon.nl derhalve op geen enkele wijze, tenzij in de offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig schriftelijk het tegendeel is bepaald. De aan ons gegeven order geldt als aanbod en kan slechts leiden tot totstandkoming van de overeenkomst als aan de voorwaarden in artikel 2.4 is voldaan.
2. Specificaties en prijzen genoemd op de internetsite kunnen zonder nadere vooraankondiging worden gewijzigd. Owon.nl garandeert niet de juistheid van de gegevens vermeld op onze internetsite. De offerte is bedoeld als aanduiding van de goederen en diensten die kunnen worden geleverd.
3. Een aanbod van de koper om een overeenkomst aan te gaan wordt geacht te zijn gedaan, wanneer Owon.nl het door koper volledig ingevulde bestelformulier heeft ontvangen.
4. Een overeenkomst komt tot stand op het moment waarop wij onze orderbevestiging aan de koper verzenden.
5. In de orderbevestiging is een URL opgenomen naar de algemene voorwaarden (printversie) van Owon.nl.
6. Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door vertegenwoordigingsbevoegde personen namens Owon.nl schriftelijk zijn vastgelegd.
7. Koper en Owon.nl komen uitdrukkelijk overeen dat door de elektronische communicatievorm een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikelen 2.3 en 2.4 is voldaan. In het bijzonder het ontbreken van een handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding, tenzij het gaat om een uitgeprinte en ingevulde versie van het bestelformulier.

3. Herroepingrecht

1. De wet verkoop op afstand stelt dat een overeenkomst gedurende 7 werkdagen kan worden herroepen. De termijn van 7 werkdagen gaat in op het moment dat de koper of degene namens de koper goederen in ontvangst neemt en Owon.nl aan haar verplichtingen in artikel 6.3 heeft voldaan. Bij diensten gaat de termijn in op de dag waarop de overeenkomst wordt gesloten.
2. Voldoet Owon.nl niet aan haar verplichtingen conform artikel 2.5 geldt een termijn van 3 maanden. Voldoet Owon.nl binnen 3 maanden aan haar verplichtingen conform artikel 2.5 geldt de termijn van 7 werkdagen.
3. Owon.nl mag geen kosten voor het opzeggen in rekening brengen. De koper is hoogstens verplicht de kosten voor het terugzenden van goederen te betalen. Als de koper de overeenkomst heeft opgezegd, dan moet Owon.nl de door koper betaalde bedrag terugbetalen. Portokosten voor verzending mogen door Owon.nl in mindering worden gebracht. Dit moet Owon.nl zo snel mogelijk doen, maar in elk geval binnen 30 dagen na de ontbinding van de overeenkomst.
4. Herroepingrecht is niet van toepassing in de volgende gevallen:
 - voor diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de koper is begonnen vóór de termijn van zeven werkdagen;
 - voor goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft;
 - voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben;
 - voor goederen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, of die snel kunnen bederven of verouderen;
 - voor audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de koper de verzegeling heeft verbroken.

4. Prijzen

1. Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro, inclusief omzetbelasting en inclusief eventuele verwijderingsbijdrage. Owon.nl geeft de kosten van verzending uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst op aan de koper.
2. De wijze van verpakking en verzenden en de keuze van het verpakkingsmateriaal wordt door Owon.nl bepaald. Verpakkingen worden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, niet door ons teruggenomen.
3. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst geldende kostenfactoren, zoals valutakoersen, fabrikantenprijzen, grondstoffen en materiaalprijzen, loon- en transportkosten, belastingen, invoerrechten en andere heffingen van overheidswege.
4. Als op onze prijslijsten of op de orderbevestiging een prijs staat vermeld die incorrect is, behouden wij ons het recht voor alsnog de juiste prijs in rekening te brengen. De koper kan dan de overeenkomst ontbinden door zulks schriftelijk kenbaar te maken en daarbij de geleverde goederen retour te zenden.
5. Prijsverhogingen zijn toegestaan indien door gevolg van wettelijke bepalingen. Indien owon.nl een prijsverhoging doorvoert dient de koper tijdig te worden geïnformeerd. Koper heeft dan recht op ontbinding van de overeenkomst.

5. Betaling

1. Per factuurdatum geldt een maximale betalingstermijn van 5 werkdagen.
2. Bij het aangaan van een reservering is het voldoen van een reserveringsbedrag verplicht. Dit reserveringsbedrag wordt op het

aankoopbedrag in mindering gebracht. Indien koper als nog besluit de reservering ongedaan te maken, volgt geen restitutie van het reserveringsbedrag.

3. Als Owon.nl na het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid twijfel kan hebben omtrent de kredietwaardigheid van de koper kan zij, voor (verder) te presteren verlangen dat de koopsom vooruit wordt betaald, of dat een deugdelijke bankgarantie wordt gesteld, maximaal ter hoogte van het bedrag dat Owon.nl onder de overeenkomst van de koper te vorderen mocht hebben, zulks naar keuze van Owon.nl.
4. Door het verstrijken van een betalingstermijn is de koper in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van Owon.nl op de koper onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij niet of niet-tijdige betaling door koper is deze vanaf de dag waarop betaling aan Owon.nl uiteindelijk plaats diende te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rente verschuldigd ad 2,5% per maand, waarbij een ingegane maand voor een volle wordt gerekend.
6. Ten laste van de koper komen tevens alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die Owon.nl als gevolg van niet nakoming door koper van diens verplichtingen heeft moeten maken. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de factuur met een minimum van euro 50,- exclusief omzetbelasting.
7. Ingeval van niet-tijdige betaling is Owon.nl bevoegd (verdere) levering van zaken op te schorten tot het moment waarop de koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
8. Ieder bedrag dat van u wordt ontvangen, zal allereerst strekken tot voldoening van die vorderingen die Owon.nl op u mocht hebben ten aanzien van welke Owon.nl niet een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt. Daarna zal ieder bedrag dat van u wordt ontvangen allereerst strekken ter voldoening van al eventueel verschuldigde rente en kosten als bedoeld in artikel 5.5 en 5.6.

6. Aflevering en leveringstermijnen

1. Tenzij anders is overeengekomen (levering onder rembours), zal Owon.nl de producten onder vooruitbetaling afleveren.
2. De door ons opgegeven levertijden gaan in op het moment waarop van koper, als het door ons gehanteerde en door koper volledig ingevulde bestelformulier door ons is ontvangen. Volgens de wet kopen op afstand geldt dat, de maximale levertijd 30 dagen bedraagt tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is, zal de verkoper de consument hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen.
3. Zodra de te leveren producten op de plaats van bestemming aan koper zijn geleverd, gaat het risico waar het deze producten betreft, over op de koper. Indien de te leveren producten tevergeefs op het afleveradres worden aangeboden c.q. op het postkantoor worden afgeleverd, gaat het risico over op het moment waarop de producten tevergeefs zijn aangeboden c.q. afgeleverd op het postkantoor.
4. Verzoekt de koper om de levering van producten op een ander dan de gebruikelijke wijze te doen plaatsvinden, kunnen wij de hieraan verbonden kosten aan de koper in rekening brengen.
5. Indien de koper om wat voor reden dan ook niet tevreden is met de geleverde Owon.nl producten, is de koper niet gerechtigd om de betreffende producten naar Owon.nl terug te zenden.

6. De verzendkosten komen voor iedere zending van en naar Owon.nl, importeur of fabrikant voor rekening van koper. Dit geldt voor zowel nieuwe aankopen, retourzendingen als ook bij garanties.
7. Door de koop geeft koper daarmee te kennen dat koper de producten volledig en onherroepelijk accepteert. Vanzelfsprekend blijven naast deze garantiebepalingen de wettelijke garantiebepalingen van kracht.
8. De garantietermijn is nimmer langer dan door fabrikant van product wordt aangegeven, echter met dien verstande dat bij professioneel gebruik de garantietermijn is gemaximaliseerd tot 6 maanden.
9. Schadeclaims en/of ruilingen kunnen achteraf niet in behandeling worden genomen. Mocht blijken dat een product defect is nadat de bezorgdienst weer is vertrokken, dient u hier binnen 24 uur melding van te maken.
10. Defecten worden door ons gecontroleerd om uit te sluiten dat het hier gebruikersfouten betreft. Indien het een gebruikersfout betreft zijn wij genoodzaakt de transportkosten in rekening te brengen. Wij zullen het product in dit geval trachten te repareren en wij zullen u vooraf op de hoogte brengen van de te verwachten reparatiekosten. Indien u niet wenst te repareren dient u het product binnen 14 dagen bij ons op te halen. In het geval van gebruikersfouten worden er ook geen aankoopbedragen teruggestort. Ook hierbij geldt dat het product uw eigendom blijft en dat u dit binnen 14 dagen bij ons op dient te halen.

7. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van de producten gaat, niettegenstaande de feitelijke aflevering, pas op de koper over nadat koper al hetgeen koper ter zake van enige overeenkomst met Owon.nl verschuldigd is of zal worden volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen eventuele ter zake van de producten verrichte of te verrichten werkzaamheden.
2. De koper mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, afleveren of vervreemden.

8. Algemene verplichtingen en verantwoordelijkheden

1. De koper is geheel verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de toepassing van door Owon.nl geleverde producten en/of diensten.
2. Indien het eigendom van een product nog niet op de koper is overgegaan, zal de koper het betreffende product zorgvuldig en in overeenstemming met eventuele (andere) gebruiksvoorschriften van Owon.nl c.q. Owon.nl haar toeleveranciers, behandelen en gebruiken.
3. De koper zal Owon.nl direct schriftelijk op de hoogte stellen wanneer enig onderdeel van de producten verloren mocht gaan dan wel beschadigd mocht raken.
4. De koper is verplicht de producten bij aankomst te inspecteren en eventuele gebreken direct (maximaal 1 dag na ontvangst) aan Owon.nl te melden.

9. Nieuwsbrieven

1. Owon.nl klanten aanvaarden toezending van Blikvangers (nieuwsbrieven). Men kan zich hiervoor uitschrijven door gebruik te maken van een afmeldlink. Deze wordt vermeld in iedere Blikvanger.

10. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op aan u ter beschikking gestelde producten en verband houdende met deze internetsite berusten bij Owon.nl c.q. haar toeleveranciers. Onder intellectuele eigendom wordt verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen sui generis rechten op databanken en topografie van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede - al dan niet octrooieerbare - technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
2. De koper mag enig (gedeelte van een) product dat aan u door Owon.nl ter beschikking is gesteld niet namaken, of anders dan voor privé gebruik wijzigen of aanpassen, zonder Owon.nl haar uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming.
3. Koper mag de merken van Owon.nl niet gebruiken anders dan in verband met het product zelf.
4. Owon.nl verklaart dat naar haar beste weten dat door Owon.nl geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden. Indien een actie wegens een inbreuk op dergelijke rechten is aangespannen of indien de mogelijkheid daartoe bestaat, kan Owon.nl, naar haar keuze, onder meer het betreffende merk of product vervangen of wijzigen, dan wel het recht verwerven om het gebruik van dat merk of product voort te zetten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen onder terugbetaling van de door koper voor het Owon.nl product aan Owon.nl betaalde prijs met inhouding van een redelijk bedrag van afschrijving.
5. De koper stelt Owon.nl direct schriftelijk in kennis van enige aansprakelijkstelling of rechtsmaatregel, gebaseerd op de stelling dat het gebruik van de producten door Owon.nl inbreuk maakt op enig in Nederland geldend intellectueel eigendomsrecht.
6. Owon.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wegens enige inbreuk als bedoeld in lid 3 en/of 4 van dit artikel, indien de inbreuk samenhangt met het feit dat de koper een product heeft aangepast of gewijzigd zonder Owon.nl haar uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

11. Aansprakelijkheid

1. Behoudens de verplichtingen die voortkomen uit garantie, is Owon.nl nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de koper en anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld onzerzijds. Owon.nl is niet aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, directe- of indirecte schade, winstderving en stilstandschade, daaronder begrepen gelden schade door koper ontstaan door enige levering of het uitblijven van levering van zaken of door de zaken zelf.
2. Owon.nl is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van de telecommunicatie-infrastructuur en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van haar systeem. Hieronder worden onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met internet providers, email storingen, storingen in het gebruikte telecommunicatieverbindingen, volledige bezetting van lijnen, uitval van de elektriciteit, storingen in verband met de invoering van de Euro en andere storingen.
3. Ook is Owon.nl niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door al dan niet tijdelijke niet beschikbaarheid van de bestelmogelijkheid, onbereikbaarheid of verwijdering van de internet site van Owon.nl wegens onderhoud of anderszins mogelijke onregelmatigheden.
4. De koper is gehouden ons te vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen ons mochten doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de betreffende schade en kosten voor rekening van de koper komen.

5. Owon.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door ons geleverde informatie over de door ons geleverde producten. Tevens sluit Owon.nl iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de door ons gegeven adviezen en antwoorden op vragen via e-mail en/of de telefoon, tenzij hier sprake is van opzet of grove schuld.
6. De koper is verantwoordelijk voor de geheimhouding van zijn identificatiecode en/of wachtwoord. De koper is ook verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventueel misbruik of ongeautoriseerd gebruik van zijn identificatiecode en/of wachtwoord. Zulks is slechts anders vanaf het moment dat koper aan Owon.nl schriftelijk heeft verzocht de identificatiecode en/of wachtwoord buiten gebruik te stellen. Behoudens tegenbewijs wordt de koper geacht tekort geschoten te zijn in de geheimhouding van zijn wachtwoord indien misbruik van zijn identificatiecode en/of wachtwoord gemaakt wordt.
7. Onze advertenties en productinformaties zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld en alle afbeeldingen zijn van de laatste update. Toch sluipen er soms fouten in. Ook worden de vorm en enkele details van de producten soms gewijzigd. Owon.nl kan echter geen enkele claim aanvaarden voor welke fout dan ook (gewijzigde vorm, samenstelling, kleur en/of prijs).

12. Overmacht

1. Indien Owon.nl door overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand.
2. Indien de overmachttoestand 31 dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder recht op enige (schade)vergoeding. Volgens de wet kopen op afstand geldt dat, de maximale levertijd 30 dagen bedraagt tenzij anders overeengekomen. Indien de levertijd niet haalbaar is, zal de verkoper de consument hier tijdig van op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd overeen te komen.
3. Onder overmacht van Owon.nl wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend stakingen, uitsluitingen en stagnatie of andere problemen bij de productie door Owon.nl of haar toeleveranciers en/of maatregelen van enige overheidsinstanties, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.
4. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachttoestand op de hoogte stellen.

13. Persoonsgegevens

1. Owon.nl conformeert zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

14. Toepasselijk recht en verdragen

1. Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

15. Geschillen beslechting

1. Alle geschillen, van welke aard ook, verband houdende met of voortvloeiende uit aanbiedingen, overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden beslecht door een daartoe bevoegde rechter, tenzij de Wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst. Owon.nl is ingeschreven in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland te Utrecht onder nummer: 30 21 62 81.